

# Privacy Policy

NVM afdeling Arnhem e.o. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens NVM afdeling Arnhem e.o. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als NVM afdeling Arnhem e.o. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Dit document bestaat uit 5 pagina's

## Verwerking van persoonsgegevens van (aspirant of kandidaat) NVM makelaars, aangesloten leden en leveranciers;

Persoonsgegevens van aspirant of kandidaat NVM makelaars, aangesloten leden en leveranciers worden door NVM afdeling Arnhem e.o. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden – ledenadministratie en/of lidmaatschapszaken
- Communicatie over zaken die relevant (kunnen) zijn voor de afdeling of de uitoefening van het beroep, ook wel algemene informatieverstrekking genoemd.
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht voor (Incompany) cursussen, mits u zich hiervoor vooraf heeft opgegeven.
- Het uitnodigen voor en organiseren van een uitje/feest/borrel voor de afdeling.
- Het factureren van de contributie of één van bovenstaande zaken.
- Publicatie op gesloten deel van de portal voor de afdeling Arnhem of de site <http://www.nvmarnhem.nl>
- 

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het lidmaatschap van de afdeling.
- De overeengekomen opdracht – bijv. cursus of deelname aan een uitje/feest/borrel voor de afdeling.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) wil NVM afdeling Arnhem e.o. de volgende - reeds bekende - persoonsgegevens van u bewaren en gebruiken:

\*Ledenadministratie = **L** / Contributie = **C** / (Incompany)cursus = **PE** / algemene informatie = **I** / uitje of feest = **U** / Portal = **P** / Website = **W**

**NB: digitale direct marketing is er vanuit de NVM afdeling Arnhem e.o. niet**

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| - Voornaam – voorletters   | <b>L/C/PE/I/U/P</b>   |
| - Tussenvoegsel  | <b>L/C/PE/I/U/P</b>   |
| - Achternaam   | <b>L/C/PE/I/U/P</b>   |
| - Titel  | <b>L</b>              |
| - NVM-kantoor naam   | <b>L/C/PE/I/U/P/W</b> |
| - NVM-kantoor logo   | <b>W</b>              |
| - (Zakelijk) Telefoonnummer                                      | <b>L/PE/I/U/P/W</b>   |
| - (Zakelijk) Mobiel telefoonnummer                               | <b>L/I/U</b>          |
| - (Zakelijk) E-mailadres   | <b>L/C/PE/I/U/P</b>   |
| - Zakelijk adres – postbusnummer                                 | <b>L/C/PE</b>         |
| - Geslacht   | <b>L/PE/U</b>         |
| - Geboortedatum  | <b>L/PE</b>           |
| - (Persoonlijk en zakelijk) Relatienummer NVM en/of Vastgoedcert | <b>L/C/PE</b>         |
| - Aanvangsdatum lidmaatschap afdeling of NVM                     | <b>L/I</b>            |
| - Datum beëdiging  | <b>L/I</b>            |
| - NVM-kantoor relatienummer                                      | <b>L/C/PE</b>         |
| - Zakelijk webadres  | <b>P/W</b>            |
| - RMT titel  | <b>L/C/PE/I/U/P</b>   |
| - Pasfoto zoals gepubliceerd in het smoelenboek op het portal    | <b>P</b>              |

Uw persoonsgegevens worden door NVM afdeling Arnhem e.o. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van het lidmaatschap van de afdeling en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van Bestuursleden en leden RCL

Persoonsgegevens van bestuursleden en de leden van de Regionale commissie lidmaatschapszaken (RCL) worden door NVM afdeling Arnhem e.o. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het toezenden van stukken ten behoeve van bestuursvergaderingen
- Het toezenden van aanvullende relevante informatie omtrent bestuursvergaderingen
- Het delen van lidmaatschapszaken of ledenadministratie
- Registratie bij de Kamer van Koophandel van voorzitter, bestuursleden en penningmeester
- Betaling van vooraf vastgestelde vergoedingen, na ontvangst van een factuur

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De (door de leden gekozen) rol van bestuurslid van NVM afdeling Arnhem e.o.
- De (door de leden gekozen) rol van lid van de Regionale Lidmaatschaps Commissie (RCL) van NVM afdeling Arnhem e.o.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan NVM afdeling Arnhem e.o. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- NVM-kantoor naam
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres
- BSN-nummer
- Bankrekeningnummer

Uw persoonsgegevens worden door NVM afdeling Arnhem e.o. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men bestuurslid is en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij (meestal deels) aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- |  |   |
|--|---|
| - NVM hoofdkantoor                             | -Ondersteuning en uitwisseling gegevens ledenadministratie/lidmaatschapszaken |
| - Incompany Cursussen                          | - Studiemateriaal en docenten   |
| - Een online-boekhoudpakket                    | -Financiële administratie   |
| - Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering | -Aansprakelijkheid  |
| - Internetbankieren                            | -Betalen en ontvangen betalingen  |
| - Dropbox (betaalde account)                   | -Archiveren   |

Wij verstrekken alleen de noodzakelijk persoonsgegevens die nodig zijn ten behoeve van een specifieke cursus (na opgave hiervoor) of we voeren gegevens in het online-boekhoudpakket in ten behoeve van de facturatie. Met het hoofdkantoor van de NVM is er gegevensuitwisseling van (toekomstige) leden en (aspirant- of kandidaat-)makelaars die binnen onze afdeling werkzaam zijn en er is ondersteuning waar nodig.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Bewaartermijn

NVM afdeling Arnhem e.o. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens NVM afdeling Arnhem e.o. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- De verantwoordelijke personen zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

NVM afdeling Arnhem e.o.  
t.a.v. Inge Franke  
Reinaldstraat 10-A  
6883 HN VELP  
[info@nvmarnhem.nl](mailto:info@nvmarnhem.nl)